

Subskrypcja SOLIDWORKS

1 Zakres

Subskrypcja obejmuje:

- a. Aktualizację SOLIDWORKS do najnowszej wersji.
- b. Możliwość pobierania service-packów.
- c. Pomoc Techniczną SOLIDEXPERT.
- d. Darmowe kody na wybrane egzaminy SOLIDWORKS (CSWA lub CSWP)
- e. Dostęp do pakietu standard platformy MySOLIDWORKS, na której znajdują się m.in. darmowe samouczki oraz ponad 30 godzin szkoleń online
- f. Dostęp do internetowego portalu Klienta zawierającego materiały i zasoby dot. produktów SOLIDWORKS tj.:
 - bogata Baza Wiedzy,
 - zasoby techniczne,
 - fora dyskusyjne,
 - aktualne i archiwalne Webinary (internetowe seminaria)
 - zgłaszanie pytań bezpośrednio do pomocy technicznej SOLIDWORKS (Service Request – SR)
 - wpływ na rozwój oprogramowania SOLIDWORKS (ok. 90% nowych udoskonaleń jest wynikiem propozycji klientów)
 - dostęp do biblioteki tekstur do tworzenia renderingów i wizualizacji
 - raporty wydajności oprogramowania
- g. Możliwość uczestnictwa w programie BETA – testowania wersji beta programu SOLIDWORKS
- h. Udział w specjalnych promocjach przeznaczonych tylko dla posiadaczy subskrypcji SOLIDWORKS
- i. Możliwość korzystania z renderowania sieciowego w PhotoView360
- j. Dostęp do bazy materiałów dla SOLIDWORKS Simulation
- k. Dostęp do wyglądków MODO
- l. Dostęp do SOLIDWORKS Visualize Standard dla posiadaczy licencji SOLIDWORKS Professional oraz Premium

2 Zasady świadczenia Pomocy Technicznej SOLIDEXPERT

- a. Prawo do Pomocy Technicznej. Klient posiadający aktualną Subskrypcję posiada prawo do uzyskiwania pomocy technicznej bezpośrednio w firmie SOLIDEXPERT.
- b. Dostępność. Pomoc jest udzielana w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00.
- c. Zakres pomocy. Pomoc techniczna obejmuje zagadnienia związane z oprogramowaniem SOLIDWORKS:
 - wadliwe działanie aplikacji: sposoby obejścia problemu

- konsultacje: zapytania o możliwości oprogramowania

Firma SOLIDEXPERT nie świadczy pomocy związanej z wadliwym działaniem sprzętu komputerowego.

3 Kanały świadczenia Pomocy Technicznej SOLIDEXPERT

- helpdesk (<http://pomoc.solidexpert.com>)
- konsultacja telefoniczna (12 626 06 00)
- e-mail (pomoc@solidexpert.com)
- oprogramowanie SOLIDEXPERT Zdalny Pulpit (połączenie przez Internet i prezentacja rozwiązania problemu bezpośrednio na komputerze Klienta)

4 Przyjazd na żądanie

Istnieje możliwość udzielenia konsultacji w siedzibie Klienta za dodatkową opłatą określoną w cenniku SOLIDEXPERT.

5 Gwarancja

Świadczenie pomocy technicznej jest gwarantowane Umową Licencyjną SOLIDWORKS dostarczaną wraz z oprogramowaniem.

Subskrypcja obowiązuje przez 1 rok i podlega przedłużeniu w wypadku braku złożenia pisemnej rezygnacji przez Klienta w terminie nie późniejszym niż miesiąc od jej wygaśnięcia.