

Pakiet konsultacyjny SOLIDWORKS Simulation

8 godzin – 500 euro netto

1. Przeznaczenie:

Pakiet konsultacyjny SOLIDWORKS Simulation zapewnia pomoc Użytkownikom oprogramowania:

- SOLIDWORKS Simulation
- SOLIDWORKS Flow Simulation
- SOLIDWORKS Motion
- SOLIDWORKS Plastics

podczas prowadzenia analiz inżynierskich w środowisku produkcyjnym Klienta.

2. Czym Pakiet konsultacyjny różni się od pomocy technicznej świadczonej w ramach usługi subskrypcji?

Konsultacje prowadzone przez inżynierów wsparcia technicznego ds. SW Simulation nie ograniczają się tylko do funkcjonalności i opcji oprogramowania. Inżynier udziela porad Użytkownikowi w trakcie analiz wykonywanych na modelach Klienta i dla rzeczywistych warunków brzegowych.

3. Zasady korzystania z Pakietu konsultacyjnego:

- a) Użytkownikowi zostaje przydzielony inżynier wsparcia, którego wiedza i doświadczenie są odpowiednie do potrzeb Klienta zdefiniowanych podczas doboru pakietu oprogramowania.
- b) Pomoc świadczona jest online za pomocą oprogramowania TeamViewer.
- c) Użytkownik może skorzystać z pomocy inżyniera wsparcia ad hoc lub umówić się z nim na odpowiedni termin.
- d) W przypadku niedostępności ad hoc inżyniera, skontaktuje się on w celu umówienia najbliższego terminu sesji konsultacyjnej.
- e) Nie jest konieczne wykorzystanie całego pakietu w trakcie jednej sesji. Czas wykorzystania będzie zliczany i wzajemnie potwierdzany mailem.
- f) Inżynier wsparcia pomaga Użytkownikowi rozwiązać zgłoszony problem obliczeniowy jednak prawa autorskie i odpowiedzialność zostają po stronie Użytkownika.

Klient ma prawo wykupić wielokrotność Pakietu konsultacyjnego.