

# Subskrypcja SOLIDWORKS

## 1. ZAKRES SUBSKRYPCJI

Subskrypcja SOLIDWORKS obejmuje:

- a. Aktualizację SOLIDWORKS do najnowszej wersji.
- b. Możliwość pobierania service-packów.
- c. Pomoc Techniczną SOLIDEXPERT.
- d. Darmowe kody na wybrane egzaminy SOLIDWORKS (CSWA lub CSWP)g.
- e. Możliwość uczestnictwa w programie BETA (SOLIDWORKS Preview) – testowania wersji beta programu SOLIDWORKS
- f. Udział w specjalnych promocjach przeznaczonych tylko dla posiadaczy subskrypcji SOLIDWORKS
- g. Dostęp do bazy materiałów dla SOLIDWORKS Simulation – Matereality
- h. Dostęp do wyglądków MODO
- i. Dostęp do SOLIDWORKS Visualize Standard dla posiadaczy licencji SOLIDWORKS Professional oraz Premium
- j. Dostęp do rozwiązania SOLIDWORKS CAM Standard

## 2. ZASADY ŚWIADCZENIA POMOCY TECHNICZNEJ SOLIDEXPERT

- a. Prawo do Pomocy Technicznej. Klient posiadający aktualną Subskrypcję posiada prawo do uzyskiwania pomocy technicznej bezpośrednio w firmie SOLIDEXPERT.
- b. Dostępność. Pomoc jest udzielana w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00.
- c. Zakres pomocy. Pomoc techniczna obejmuje zagadnienia związane z oprogramowaniem SOLIDWORKS:
  - wadliwe działanie aplikacji: sposoby obejścia problemu
  - konsultacje: zapytania o możliwości oprogramowania

Firma SOLIDEXPERT nie świadczy pomocy związanej z wadliwym działaniem sprzętu komputerowego.

## 3. KANAŁY ŚWIADCZENIA POMOCY TECHNICZNEJ

- a. Helpdesk (<http://pomoc.solidexpert.com>)
- b. Konsultacja telefoniczna (12 626 06 00)
- c. E-mail ([pomoc@solidexpert.com](mailto:pomoc@solidexpert.com))
- d. Oprogramowanie SOLIDEXPERT Zdalny Pulpit (połączenie przez Internet i prezentacja rozwiązania problemu bezpośrednio na komputerze Klienta)

KRAKÓW  
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

T 12 626 06 00  
M [office@solidexpert.com](mailto:office@solidexpert.com)

#### **4. PRZYJAZD NA ŻĄDANIE**

Istnieje możliwość udzielenia konsultacji w siedzibie Klienta za dodatkową opłatą określoną w cenniku SOLIDEXPERT.

#### **5. GWARANCJA**

Świadczenie pomocy technicznej jest gwarantowane Umową Licencyjną SOLIDWORKS dostarczaną wraz z oprogramowaniem.

Subskrypcja obowiązuje przez 1 rok i podlega przedłużeniu w wypadku braku złożenia pisemnej rezygnacji przez Klienta w terminie nie późniejszym niż miesiąc od jej wygaśnięcia.

**KRAKÓW**  
**BIURO SOLIDEXPERT**

G. ZAPOLSKIEJ 44  
30-126 Kraków

**T** 12 626 06 00  
**M** [office@solidexpert.com](mailto:office@solidexpert.com)