

**Warunki Dodatkowe do Ofert na wykonanie Usługi
lub Dostarczenia Oprogramowania Własnego**

W stosunku do Ofert mających za przedmiot wykonanie usługi lub dostarczenie oprogramowania własnego Oferenta, zastosowania znajdują dodatkowo niniejsze Warunki Dodatkowe (dalej zwane jako „WD”):

1. Niniejsze WD stanowią integralną część umowy zawartej przez Oferenta z Zamawiającym w sposób podany w Ofercie.
2. „Oprogramowanie Własne” oznacza wskazane w Ofercie program/y komputerowe/y własne, tzn. takie których twórcą jest Oferent, taki jak np. programy komputerowe, rozszerzenia, dodatki, wtyczki.
3. „Usługa” oznacza wskazaną w Ofercie usługę Oferenta, w tym również usługi informatyczne, takie jak np. instalacja, wdrożenie, konfiguracja, customizacja, poprawa, modyfikacja oprogramowania; migracja danych, operacje na bazach danych.
4. „Przedmiot Umowy” oznacza Oprogramowanie Własne lub Usługę, stosownie do Oferty.
5. „Umowa” oznacza umowę zawartą zgodnie z postanowieniami Oferty.
6. „Oferta” oznacza ofertę złożoną przez Oferenta i przyjętą przez Zamawiającego poprzez złożenie zamówienia.
7. Oferent zobowiązuje się dostarczyć i wykonać Przedmiot Umowy w sposób należyty, w stanie wolnym od wad prawnych i nie naruszający praw osób trzecich i terminowo, w sposób i na warunkach określonych w Ofercie oraz WD.
8. Zamawiający zobowiązuje się odebrać Przedmiot Umowy i zapłacić Oferentowi wynagrodzenie w terminie.
9. Terminy, sposób i miejsce realizacji Przedmiotu Umowy (zdalnie/w miejscu) wskazano w Ofercie, chyba że inny termin realizacji został ustalony z Zamawiającym.
10. Zamawiający oświadcza, że przed zawarciem umowy z Oferentem zapoznał się z Warunkami licencyjnymi Oprogramowania Własnego wskazanymi w Ofercie oraz nie zgłasza z tego tytułu zastrzeżeń.
11. Zamawiający zobowiązuje się wykorzystywać Oprogramowanie Własne zgodnie z jego przeznaczeniem, z dochowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dn. 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dn. 28.10.2022r., Dz. U. rok 2022, poz. 2509 z późn. zm.).
12. Oferent nie ponosi odpowiedzialności za niepełność, niekompletność lub wadliwość danych, dokumentacji, wyjaśnień, informacji, wytycznych przekazanych mu przez Zamawiającego przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji.
13. W celu umożliwienia realizacji Usługi Zamawiający ma obowiązek zapewnić na swój koszt i ryzyko konieczną do zrealizowania Usługi infrastrukturę sprzętową, programową, wedle potrzeby przygotowanie serwera, udostępnienia połączenia VPN, utworzenie kont Windows, itp. Realizacja ww. obowiązków Zamawiającego ma nastąpić w terminie ustalonym z Oferentem, nie dłużej niż 9 miesięcy od daty złożenia zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej w formie dokumentowej e-mail pod rygorem nieważności. Brak wykonania przez Zamawiającego ww. obowiązków w terminie i w sposób prawidłowy skutkuje niemożnością realizacji Usługi, i w takim wypadku Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny zamówienia po zgłoszeniu przez Oferenta gotowości do wykonania Usługi. Dopuszcza się wykonanie części/całości wyżej opisanych obowiązków Zamawiającego przez Oferenta za dodatkowym wynagrodzeniem, co wymaga wyraźnej akceptacji Oferenta w formie dokumentowej e-mail pod rygorem nieważności.
14. W zakresie usług informatycznych oraz dostawy Oprogramowania Własnego, Zamawiający poprzez złożenie zamówienia oświadcza, iż dysponuje adekwatnym do prowadzonej działalności systemem i procedurami zapewniającymi tworzenie kopii zapasowych danych Zamawiającego, dzięki czemu w razie ewentualnej utraty w trakcie realizacji Umowy części bądź całości danych Zamawiającego, bez względu na Stronę odpowiedzialną za taki skutek, Zamawiający dysponuje możliwością odzyskania tak utraconych danych bez szkody dla Zamawiającego i prowadzonej przez niego działalności.
15. Na rezultat Usługi mającej charakter informatyczny w rozumieniu pkt 3 powyżej oraz dostawy Oprogramowania Własnego, mających charakter programu komputerowego lub utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Oferent udziela Zamawiającemu licencji na warunkach określonych w WD. Licencja udzielona zostaje na zasadzie licencji odpłatnej, niewyłącznej, na czas nieokreślony, bez prawa do udzielania dalszych licencji czy sublicencji. Licencja obejmuje prawo do korzystania z ww. postaci praw autorskich na własny użytek Zamawiającego na terenie Polski, w zakresie działalności gospodarczej prowadzonej przez Zamawiającego, bez prawa odsprzedaży, na następujących polach eksploatacji:
 - a) instalacja, ładowanie, uruchamianie, wyświetlanie i przechowywanie na dowolnych urządzeniach, w szczególności dla celów prowadzonej przez Zamawiającego działalności gospodarczej;
 - b) wprowadzanie do pamięci komputera i innych urządzeń;
 - c) prawo do tworzenia dowolnej ilości kopii dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych na dowolnym nośniku danych;
 - d) stosowanie na użytek własny Zamawiającego zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - e) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania w celu poznania jego idei i zasad.
16. Zakres licencji podany powyżej jest wyczerpujący, co oznacza, że Zamawiający nie jest upoważniony do używania w/w licencji w żaden inny sposób, aniżeli określony powyżej, chyba że takie używanie jest konieczne do umożliwienia korzystania z przedmiotu w/w licencji przez Zamawiającego zgodnie z jego przeznaczeniem, włącznie z poprawianiem błędów. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, w szczególności Zamawiający nie jest upoważniony do (i) stałej lub chwilowej reprodukcji przedmiotu w/w licencji w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie oraz wprowadzania, wyświetlania, używania lub przechowywania bez uprzedniej pisemnej zgody Oferenta; (ii) wykonywania lub autoryzowania wykonania operacji przywracania lub reprodukcji kodów źródłowych licencjonowanego oprogramowania (reverse engineering), demontażu, dekompilacji; (iii) rozpowszechniania w jakiejkolwiek formie prawnej (np. leasing, najem, dzierżawa, użyczenie), nośników lub kopii osobom trzecim w jakikolwiek sposób; z wyłączeniem uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy z dn. 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dn. 28.10.2022r., Dz. U. rok 2022, poz. 2509 z późn. zm.).
17. Udzielenie licencji i praw o których mowa w powyższych punktach następuje w ramach Wynagrodzenia podanego w Ofercie z

KRAKÓW
BIURO SOLIDEXPERT

G. ZAPOLSKIEJ 44
30-126 Kraków

T 12 626 06 00
M office@solidexpert.com

- chwila zapłaty całości tego Wynagrodzenia na rzecz Oferenta.
18. Przedmiot Umowy uważany jest za wykonany z chwilą zgłoszenia przez Oferenta gotowości do odbioru. Z chwilą zgłoszenia gotowości do odbioru Oferent jest uprawniony do wystawienia faktury VAT i otrzymania płatności.
 19. W terminie do 7 dni od zgłoszenia przez Oferenta gotowości do odbioru, Zamawiający zobowiązany jest drogą e-mail dokonać odbioru Przedmiotu Umowy lub zgłosić zastrzeżenia lub uwagi. Brak zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń lub uwag w terminie do 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia gotowości do odbioru - uważany będzie za dokonanie przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń i. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń lub uwag – Oferent rozpatrzy je i uwzględni stosownie do ich zasadności i technicznej możliwości, a jeśli nie mogą one zostać uwzględnione z przyczyn obiektywnych – przedstawi wyjaśnienia. Procedura opisana w niniejszym ustępie nie powoduje utraty prawa Oferenta do wystawienia faktury i otrzymania płatności zgodnie z pkt 18 powyżej.
 20. Wysokość i termin zapłaty Wynagrodzenia należnego Oferentowi podano w Ofercie. Wynagrodzenie należne Oferentowi płatne jest przelewem na rachunek bankowy podany na fakturze VAT, bez zatrzymań czy potrąceń.
 21. W razie opóźnienia Zamawiającego w zapłacie całości lub części Wynagrodzenia, Oferent może wstrzymać się z realizacją Przedmiotu Umowy do momentu zapłaty zadłużenia, a terminy realizacji ulegają wydłużeniu o okres takiego opóźnienia w zapłacie.
 22. Strona może odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona opóźnia się z wykonaniem swego obowiązku o ponad 30 dni, za uprzednim pisemnym wezwaniem drugiej Strony do wykonania z wyznaczeniem terminu dodatkowego nie krótszego niż 7 dni i bezskutecznego upływu tego terminu. Odstąpienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Umowne prawo odstąpienia można wykonać w terminie do 90 dni od wystąpienia podstawy do odstąpienia.
 23. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Oferenta z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn nie leżących po stronie Oferenta, Oferent jest uprawniony do obciążenia Zamawiającego karą umowną w stawce 10% Wynagrodzenia netto Oferenta, co nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 24. Wszelkie informacje i dane przekazane w trakcie realizacji bądź przy okazji realizacji Umowy, o ile Strona wyraźnie nie wskaże inaczej, będą traktowane jako tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dn. 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z dn. 13.05.2022r., Dz. U. rok 2022, poz. 1233 z późn. zm.). Tajemnicą przedsiębiorstwa są w szczególności dane, ceny, stawki, know-how, wiedza techniczna, informacje o technologii przekazywane w ramach Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy wiąże na czas oznaczony od dnia zawarcia Umowy do upływu lat 5 od daty zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy lub ustania Umowy.
 25. Gdyby którykolwiek z zapisów WD okazał się nieważny lub bezskuteczny, Umowa pozostaje w mocy w pozostałej części, a miejsce nieważnego lub bezskutecznego zapisu zastosowanie znajdzie najbardziej zbliżony zapis Umowy, a w jego braku – stosowny obowiązujący przepis prawa.
 26. Strony nie będą dochodzić kar, odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wywołanych „siłą wyższą”. Przez „siłę wyższą” Strony rozumieją: wojnę, klęski żywiołowe, pożar, lokaut, strajki, zarządzenia władz, sankcje oraz inne obiektywne zdarzenia niezależne od woli Stron, opóźniające lub uniemożliwiające realizację Umowy, których nie można było przewidzieć w dniu jej zawarcia. Strona dotknięta „siłą wyższą” zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o czasie, przyczynach i przewidywanym czasie trwania, pod rygorem utraty uprawnień z tego tytułu.
 27. Oferent ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania bądź nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy w granicach rzeczywistej straty do sumy i na zasadach polisy OC Oferenta nr 998B121868 wystawionej przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (lub polisy będącej przedłużeniem powyższej polisy).
 28. Oferta i powołane w niej dokumenty wraz z WD i załącznikami stanowi wyłączne i wyczerpujące uregulowanie zasad współpracy w przedmiocie nią objętym i zastępuje wcześniejsze uzgodnienia Stron, bez względu na sposób i formę ich dokonania, dotyczące Przedmiotu Umowy. Wyłącza się w całości stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków, np. dostaw, zakupów, sprzedaży, bądź innych, stosowanych, używanych lub rozpowszechnianych przez Zamawiającego, bez względu na ich formę i treść.
 29. W sprawach nieuregulowanych WD mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego.
 30. Wszelkie zmiany WD lub Umowy wymagają formy dokumentowej e-mail pod rygorem nieważności, chyba że WD lub Umowa wyraźnie stanowią inaczej.
 31. W razie sprzeczności pomiędzy WD a ofertą – pierwszeństwo ma Oferta.

Kraków, dn. 06.02.2024r.